

УДК 336.77

Мартынова О.Ю. студент,

1 курс, Институт финансов, экономики и управления,

Тольяттинский государственный университет

Тольятти (Россия)

Пятаев Д.А. студент,

1 курс, Институт финансов, экономики и управления,

Тольяттинский Государственный Университет

Тольятти (Россия)

БАНКОВСКОЕ КРЕДИТОВАНИЕ НАСЕЛЕНИЯ. СОВРЕМЕННЫЕ ТЕНДЕНЦИИ.

Аннотация: В данной статье рассматриваются нововведения в сфере кредитования жителей страны, достоинства и недостатки услуг банка.

Ключевые слова: банк, кредитование населения, деньги, заемщик, кредит, достоинства и недостатки услуг банка.

Martynova O.Yu. student,

1st year, Institute of Finance, Economics and Management,

Togliatti State University

Togliatti (Russia)

Pyataev D.A. student,

1st year, Institute of Finance, Economics and Management,

BANK LENDING TO THE POPULATION. CURRENT TRENDS.

Annotation: The article deals with the innovations in the sphere of crediting of population, the advantages and disadvantages of bank services.

Keywords: bank, crediting of population, money, borrower, credit, advantages and disadvantages of bank services.

В современном мире у людей появляется все больше новых потребностей. Это касается всех сфер жизни, так, например, и институтов, которые служат удовлетворению интересов, являющихся первоочередными. В подобные институты входят учреждения, которые занимаются кредитованием жителей. Кредиты служат быстрым и доступным способом для осуществления разных общественных интересов.

С помощью кредитов заемщик получает денежные средства, за счет которых имеет возможность приобрести желаемое в короткие сроки, решить имеющиеся финансовые трудности с покупкой, например, недвижимости. [1]

Банки увеличивают потребность жителей на данные продукты и различные услуги, таким образом, способствуют повышению размеров их производства, как следствие помогают развитию и формированию государственной экономики.

В банковском кредитовании жителей можно отметить как позитивные, так и отрицательные стороны.

Положительные стороны приведены ниже:

1. Стабилизация доходов банковских учреждений высокого уровня
2. Увеличение покупательской способности жителей;
3. Доступность заемщику приобрести желаемое в быстрые сроки, это как удовлетворяет потребность человека, так и убирает риски подорожания данного товара в будущем.

Отрицательными сторонами кредитования являются:

1. Непогашения кредита заемщиком.
2. Высокие кредитные ставки.
3. Заемщик обязан выплачивать кредит за давно приобретенную покупку.

В последнее время были внесены изменения в банковском секторе. Связано это с нововведениями в процесс организации, условий и видов кредитования населения. [2]

Основная роль в кредитном процессе отводится заемщику. Рост потенциала покупателя расширяет и его потребности, также это затрагивает услуги банков.

В настоящий момент есть несколько факторов, по которым можно выделить совершенствование услуг, предоставляемых банком. [3]

Возрастание кредитования жителей служит целью оптимизации банковских услуг. Вследствие этого улучшается работа банка и растет роль банков Российской Федерации в удовлетворении потребностей жителей страны за счет государственных средств.

В совершенствовании банковских услуг можно выделить несколько направлений:

1. Увеличение производительности взаимодействия разных сфер в банке;
2. Стремление к доверительным отношениям между заемщиком и кредитором;
3. Квалифицированность специалистов банка;
4. Рост профессионализма банковского персонала.

Вышеперечисленные направления будут содействовать улучшению услуг банка для жителей, как следствие и росту оказываемой физлицам кредитной помощи. [4]

Большую роль играет качество предоставляемых кредитным учреждением услуг для клиентов банка. Важно целостно удовлетворить потребности населения. В потребности клиентов банка могут входить следующие факторы:

1. Качество обслуживания;
2. Данные об услуге кредитования;
3. Брэнд компании.

В связи с улучшением и модернизацией услуг, предоставляемых банком, растет прибыльность учреждения. [5]

Таким образом, делая вывод о совершенствовании в области кредитования физических лиц, можно сказать о том, что в перспективе развитие банковской сферы напрямую зависит от уровня дохода населения, их потребностей, требований банка к заемщикам, внедрении модернизированных кредитных услуг и многих других внешних факторов.

Список используемой литературы:

1. Банковское потребительское кредитование: учебно-практическое пособие. Светлана Даниленко. Мария Комиссарова-2011.

2. Банковский кредит: проблемы теории и практики. Сергей Соломин-2009.
3. Финансы и кредит. Курс лекций. Сергей Загородников-2009.
4. Банковское дело. Ахсар Тавасиев-2011.
5. Все о кредитах для населения. Мария Ефимова-2009.