

УДК 331.48

Крючкова А.Я.

магистрант

Научный руководитель: Аралбаева Г.Г., д.э.н

Оренбургский государственный университет

**ОЦЕНКА ЭФФЕКТИВНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ ТРУДА
МУНИЦИПАЛЬНЫХ СЛУЖАЩИХ (НА ПРИМЕРЕ
АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДА ОРЕНБУРГА)**

Аннотация: статья посвящена оценки эффективности организации труда муниципальных служащих на примере администрации города Оренбурга. В ходе теоретического обзора выделены основные подходы к данному исследованию. В статье также использованы данные независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными организациями.

Ключевые слова: эффективность труда, муниципальные служащие, администрация города Оренбурга.

Kryuchkova A.Ya.

A. Master's student

*Scientific supervisor: Aralbayeva G.G., Doctor of Economic,
Orenburg State University*

**EVALUATION OF THE EFFECTIVENESS OF THE
ORGANIZATION OF WORK OF MUNICIPAL EMPLOYEES (ON THE
EXAMPLE OF THE ORENBURG CITY ADMINISTRATION)**

Abstract: The article is devoted to evaluating the effectiveness of the organization of work of municipal employees on the example of the Orenburg city administration. In the course of the theoretical review, the main approaches to this study are highlighted. The article also uses data from an independent assessment of the quality of conditions for the provision of services by municipal organizations.

Keywords: labor efficiency, municipal employees, Orenburg city administration. *Keywords: labor efficiency, municipal employees, Orenburg city administration.*

Оценка эффективности организации труда муниципальных служащих является важным инструментом для повышения качества работы государственных органов на местном уровне. Она позволяет выявить проблемы в работе службы и разработать меры по их устранению.

На теоретическом уровне данный вопрос рассматривается в различных аспектах. Ж.В. Адуреева и А.М. Асалиев исследовали динамику показателей эффективности под влиянием фактора цифровой трансформации. Е.В. Пыхтеева и В.Ф. Шрейдер описали апробацию методики оценки труда муниципальных служащих в Администрации городского поселения. Т.Ю. Русакова выявила проблемы оценки эффективности организации труда муниципальных служащих. С.Г. Рыбаков раскрыл теоретический вопрос развития эффективности работы муниципальных служащих. И. С. Смирнова выделила современную систему критериев и подходов к оценке эффективности деятельности муниципальных служащих.

Как видно, оценка эффективности организации труда муниципальных служащих может проводиться различными способами. Один из наиболее распространенных методов – это анализ результатов работы службы. Для этого необходимо определить конкретные показатели, которые будут отражать эффективность работы службы. Например, это может быть количество решенных вопросов, время, затраченное на выполнение задач, уровень удовлетворенности граждан работой службы и т.д.

Другой способ оценки эффективности организации труда муниципальных служащих – это проведение анкетирования граждан. Анкеты могут содержать вопросы о качестве обслуживания, уровне профессионализма служащих, скорости решения вопросов и т.д.

Результаты анкетирования могут быть использованы для определения проблем в работе службы и разработки мер по их устранению.

Целью данной статьи является оценка эффективности организации труда муниципальных служащих на примере администрации города Оренбурга. Исходя из этого, мы определили критерии оценки экономического развития, образования, культуры, жилищного строительства и обеспечения граждан жильем, жилищно-коммунального хозяйства, а также рассматривались результаты независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными организациями. Определен временный промежуток: 2020 – 2022.

Таблица 1 – Оценка эффективности деятельности администрации города Оренбурга

Показатель	Ед. измерения			
Экономическое развитие				
Число субъектов малого и среднего предпринимательства	Единиц			
Объем инвестиций	Рублей			
Доля прибыльных сельскохозяйственных организаций	Процентов			
Образование				
Доля МОУ, соответствующих требованиям	Процентов			
Доля МОУ, находящихся в аварийном состоянии	Процентов			
Культура				
Доля МУК, находящихся в аварийном состоянии	Процентов			
Доля НКН, требующих реставрации	Процентов			
Жилищное строительство и обеспечение граждан жильем				
Общая площадь жилых помещений, приходящая в среднем на одного жителя	Местр квадратный			
ЖКХ				
Доля многоквартирных домов, в которых собственники помещений выбрали и реализуют один из способов управления многоквартирными домами	Процентов			
Доля организаций коммунального комплекса, осуществляющих производство товаров, оказание услуг по водо-, тепло-, газо-, электроснабжению, водоотведению,	Процентов			

очистке сточных вод, утилизации (захоронению) твердых бытовых отходов и использующих объекты коммунальной инфраструктуры на праве частной собственности, по договору аренды или концессии				
---	--	--	--	--

На основе рассмотренных критериев можно сделать выводы о эффективной деятельности в области экономического развития и ЖКХ. Однако видно, что показатели не отличаются высокими данными в области культуры и образования.

Отметим, что на реализацию 25 муниципальных программ за счет средств бюджетов всех уровней фактически израсходовано 19 519 542,10 тыс. руб., в т.ч. 65,7% – средства вышестоящих бюджетов. По итогам мониторинга 24 муниципальные программы признаны реализованными эффективно – выполнены мероприятия и обеспечено достижение запланированных целевых показателей (индикаторов) непосредственных и конечных результатов программы, что положительно характеризует деятельность ответственных исполнителей программ по системному развитию направлений и сфер городского хозяйства.

Таблица 2 – Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными организациями

Сфера	Ед. измерения			
Культура	Баллов	-	-	
Образование	Баллов			
Охрана здоровья	Баллов	-	-	-
Социальное обслуживание	Баллов	-	-	-

Результаты независимой оценки не могут дать полной информации об эффективности деятельности администрации в области культуры, охраны здоровья и социального обслуживания. Однако видим положительную динамику в сфере образования.

Таким образом, оценка эффективности организации труда муниципальных служащих является важным инструментом для повышения качества работы государственных органов на местном уровне. Она

позволяет выявить проблемы в работе службы и разработать меры по их устранению. Правильно проведенная оценка эффективности организации труда муниципальных служащих поможет повысить качество обслуживания граждан и улучшить работу государственных органов на местном уровне.

Список литературы

Андреева, Ж.В. Исследование динамики показателей эффективности труда под влиянием фактора цифровой трансформации / Ж.В. Андреева, А.М. Асалиев // Лидерство и менеджмент. – 2023. – Т. 10, № 1. – С. 343-356.

Пыхтеева, Е.В. Анализ методики оценки труда муниципальных служащих в Администрации городского поселения / Е.В. Пыхтеева, В.Ф. Шрейдер // Национальные тенденции в современном образовании: III Всероссийская научно-практическая конференция. – Омск: Омская гуманитарная академия, 2021. – С. 190-196.

Русакова, Т.Ю. Проблемы оценки эффективности организации труда муниципальных служащих / Т.Ю. Русакова, О.В. Круглова, И.В. Макарычева // Финансовая экономика. – 2020. – № 12. – С. 73-74.

Рыбаков, С.Г. Развитие системы эффективности работы муниципальных служащих: теоретический аспект / С.Г. Рыбаков, А.В. Авачев, Б.Г. Убушаева, М.М. Разаков // Муниципальная академия. – 2021. – № 2. – С.

5. Смирнова, И.С. Современная система критериев и подходы к оценке эффективности деятельности муниципальных служащих в Санкт-Петербурге и Ленинградской области / И.С. Смирнова // Коммуникативные стратегии информационного общества: Труды XIII Международной научно-теоретической конференции. – Санкт-Петербург: ПОЛИТЕХ-ПРЕСС, 2021. – С. 139-144.