

Возжанников А.Ю.

магистрант

Владимирский филиал РАНХиГС

ЗАРУБЕЖНЫЙ ОПЫТ РАЗВИТИЯ ИНФОРМАЦИОННОГО ОБЩЕСТВА

Аннотация: В статье рассмотрены грамотность населения в области информационных технологий. Выявлены территориальные особенности развития информационного общества. Перечислены направления повышения грамотность населения в области информационных технологий.

Ключевые слова: информация, технологии, общество, зарубежный опыт.

Vozhannikov A.Yu.

Undergraduate

Vladimir branch of RANEPA

FOREIGN EXPERIENCE IN THE DEVELOPMENT OF THE INFORMATION SOCIETY

Abstract: The article considers the literacy of the population in the field of information technology. Territorial features of information society development have been identified. The directions of increasing literacy of the population in the field of information technologies are listed.

Key words: information, technology, society, foreign experience.

Государственная политика в сфере цифровой инклюзии предполагает повышение ИТ-грамотности, развитие цифровой инфраструктуры, создание контента в соответствии с запросами пользователей. Ключевой переменной в модели политики цифровой инклюзии являются навыки. Экспликация цифровых навыков продвинулась вперед, когда международные организации, а также ряд исследователей классифицировали типы навыков, необходимые для преодоления цифрового разрыва и получения онлайн-дивидендов [1].

Таким образом, цифровые навыки представлены в определенном типологическом спектре и охватывают комбинацию устоявшихся моделей

поведения, опыта, знаний, умений, рабочих привычек, черт характера, способности к критическому мышлению в сфере использования цифровых ресурсов.

Европейской комиссией предложена структура цифровой компетентности граждан, выступающая в качестве эталона для стран ЕС.

Цифровая компетентность понимается как уверенное, критическое и творческое использование современных технологий в повседневной жизни.

Цифровая компетенция граждан предусматривает пять областей: грамотность в сфере информации, данных; коммуникация и совместная работа посредством цифровых технологий; продуцирование цифрового контента; цифровая безопасность; решение задач. Цифровая компетенция граждан помогает политикам в разработке стратегий по улучшению цифровых компетенций в Европе.

Неравенство в цифровых навыках усиливает неравенство между развивающимися и развитыми странами, социальными группами [3]. Зарубежные эксперты утверждают, что инициативы успешной цифровой инклюзии начинаются и заканчиваются видимыми результатами. Поэтому политика распространения цифровых технологий фокусируется на решении проблем, возникающих в реальной жизни “онлайн исключенных” групп [3]. Значимость цифровых навыков для граждан очевидна в рамках выявления преимуществ и ощутимых результатов, полученных в ходе освоения и применения ИКТ. Именно навыки выступают ключевым фактором, определяющим, могут ли люди преобразовать использование *web*-ресурсов в реальные выгоды.

Инициативы в сфере развития цифровой компетентности встроены, как правило, в национальные цифровые стратегии (НЦС).

«Цифровые лидеры» Северной Европы (Бельгия, Дания, Эстония, Финляндия, Нидерланды, Швеция) имплементировали в стратегии мероприятия по привитию цифровых навыков и обозначили их в качестве приоритетных [4].

Кроме того, частные компании могут предлагать свои дорожные карты цифровой трансформации для регионов, в которых создают, например, ИТ-инфраструктуру, охватывающий семь направлений: цифровые законодательство, инфраструктура, экосистема, навыки, правительство, бизнес, потребление) [1]. Национальные цифровые стратегии должны гарантировать всеобщее владение базовыми цифровыми навыками, необходимыми для жизни в цифровом обществе, а также предоставлять возможности по освоению промежуточных и специализированных навыков, повышающих перспективы трудоустройства [1].

В ответ на цифровые трансформации 32 страны ОЭСР и 6 стран-партнеров разработали национальные цифровые стратегии, повестки дня или программы, коррелирующие с Цифровой повесткой дня для Европы, Европейской стратегией единого цифрового рынка, Стратегией Европы 2020, Планом действий ЕС по электронному правительству. В исследовании ОЭСР Digital Economy Outlook 2017 фиксируются межстрановые различия в определении приоритетных целей национальных цифровых стратегий.

Эффективное использование преимуществ цифровой трансформации в конечном итоге зависит от способности государства разработать набор политик, которые помогут населению адаптироваться к изменениям и овладеть ИТ-компетенциями.

Страны ОЭСР при разработке национальных цифровых стратегий начинают отдавать приоритет подобной политике, которая является строительным блоком для других повесток и программ.

Подходы к управлению национальными цифровыми стратегиями, содержащими “пакет” политик, различаются в различных системах государственного управления. Только в нескольких государствах ОЭСР (Австрия, Люксембург, Мексика, Словакия) вопросами координации НЦС занимается государственный чиновник высокого уровня [2]. Например, реализация инициативы *Digital Luxembourg*, направленной на повышение ИТ-квалификации, развитие цифровой экосистемы, электронного правительства,

цифровой инфраструктуры, находится под контролем премьер-министра. При канцелярии президента Мексики создано подразделение *Coordinacion de la Estrategia Digital Nacional*, занимающееся координацией стратегии, фокусирующейся на создании э-правительства, внедрении цифровой экономики, навыков, расширении доступа к медицинским услугам и их качестве, гражданских инновациях.

Кроме того, в Мексике создано Министерство государственного управления и координации национальной цифровой стратегии. В 2017 г. Дания учредила совет *Disruption Council* под председательством премьер-министра, следуя своей традиции обсуждения вопросов сквозной политики на комиссиях, включающих членов правительства, экспертов, работодателей и работников. При участии совета в 2018 г. была запущена цифровая стратегия правительства Дании. В большинстве стран внедрение стратегии цифровых навыков является обязанностью нескольких министерств, ведомств, курирующих, как правило, цифровую экономику, ИКТ, электросвязь, трудовые ресурсы, образование, культуру и здравоохранение [2].

В некоторых странах национальная цифровая стратегия разрабатывалась посредством координации действий различных участников.

В отчете ОЭСР OECD Skills Outlook 2019 представлен рейтинг стран в зависимости от уровня цифровизации, ИТ-компетенций и результативности политики э-инклюзии. Политика в сфере навыков, направленная на использование преимуществ цифровой трансформации, оценивалась по трем параметрам: эффективная интеграция цифровых технологий в школах; возможность для учителей повышать уровень цифровой грамотности; наличие системы непрерывного образования, включая неформальное обучение. В ходе реализации политики цифровых навыков наилучших успехов добились Австралия, Канада, Финляндия, Новая Зеландия, Норвегия, Великобритания, США [2].

Государственная политика поощрения использования ИКТ частными лицами и фирмами включает финансовую поддержку домохозяйств и отдельных лиц для приобретения товаров или услуг ИКТ, поддержку фирм в инвестициях и расходах в области ИКТ и продвижение услуг правительства [2].

Таким образом, почти три четверти стран выделяют средства для определения целей формирования цифровой компетентности в государственных школьных учебных программах, которые выходят за рамки знаний в области программного обеспечения, кодирования. Более 70% стран практикуют государственные расходы на приобретение вычислительных устройств, услуг по широкополосному подключению, цифровых учебных материалов для государственных школ.

Использованные источники:

1. Плотичкина Н. Цифровые технологии: политика расширения доступности и развития навыков использования в Европе и России // Мировая экономика и международные отношения, 2020, том 64, № 4, с. 70-83 (дата обращения: 01.12.2020)
2. Scheerder A., van Deursen A. J.A.M., van Dijk J. A.G.M. Determinants of Internet Skills, Uses and Outcomes. A Systematic Review of the Second- and Third-Level Digital Divide. *Telematics and Informatics*, 2017, no. 34(8), pp. 1607-1624. DOI: <http://dx.doi.org/10.1016/j.tele.2017.07> (дата обращения: 01.12.2020)
3. *Capacity Building in a Changing ICT Environment*. Geneva, ITU, 2018. Available at: <https://academy.itu.int/main-activities/research-publications/capacity-building-changing-ict-environment-2018> (accessed 01.12.2020).
4. Carretero S., Vuorikari R., Punie Y. *DigComp 2.1: The Digital Competence Framework for Citizens with Eight Proficiency Levels and Examples of Use*. Luxembourg, Publications Office of the European Union, 2017. 48 p. DOI: 10.2760/38842 Available at: [https://publications.jrc.ec.europa.eu/repository/bitstream/JRC106281/web-digcomp2.1pdf_\(online\).pdf](https://publications.jrc.ec.europa.eu/repository/bitstream/JRC106281/web-digcomp2.1pdf_(online).pdf) (accessed 01.12.2020).