

Игнатенко Павел Владимирович,

Студент 2-го курса магистратуры
института инженерных и цифровых технологий

НИУ «БелГУ» Россия, Белгород

Ignatenko Pavel Vladimirovich,

2nd year graduate student

Institute of Engineering and Digital Technologies

NRU "BelGU" Russia, Belgorod

Свиридова Ирина Вячеславовна,

Ассистент кафедры прикладной информатики и информационных
технологий

НИУ «БелГУ», Белгород, Россия

Sviridova Irina Vyacheslavovna,

Assistant of the Department of Applied Informatics and Information Technologies

NRU "BelGU", Belgorod, Russia

Черняев Илья Сергеевич,

Аспирант 1-го года обучения

НИУ «БелГУ», Белгород, Россия

Chernyaev Ilya Sergeevich,

1st year postgraduate student

NRU "BelGU", Belgorod, Russia

**ПРОЕКТИРОВАНИЕ ДИАГРАММ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ФАРМАЦЕВТИЧЕСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ
DESIGNING BUSINESS PROCESS DIAGRAM FOR A
PHARMACEUTICAL ORGANIZATION**

Аннотация: В данной статье рассматриваются диаграммы бизнес-процессов фармацевтической организации в методологии IDEF0.

Abstract: This article discusses business process diagrams of a pharmaceutical organization in the IDEF0 methodology.

Ключевые слова: проектирование, автоматизированная система, фармацевтическая организация.

Keywords: design, automated system, pharmaceutical organization.

В современном мире отмечается рост объемов обрабатываемой информации. Становится слишком сложно решать задачи поиска и хранения нужных данных, управлять изменениями информационных ресурсов, защищать информацию от искажения или некорректного использования.

В большинстве случаев под компьютерными технологиями понимают информационные технологии, а конкретно использование компьютеров и программного обеспечения для хранения, обработки, защиты передачи и получения информации.

Информационные технологии — широкий класс дисциплин и областей деятельности, относящихся к технологиям управления и обработки данных, в том числе, с применением вычислительной техники.

Анализируя общее понимание информационных технологий, то можно выделить, что ИТ охватывает все области передачи, хранения, восприятия информации. Хотя ИТ ассоциируются с компьютерными технологиями, так как возникновения компьютеров вывело информационные технологии на новый уровень развития.

Помещения для хранения запасов лекарственных средств и изделий медицинского назначения должны иметь минимальную площадь не менее - 36 кв.м. и оснащены стеллажами, шкафами и другим необходимым оборудованием для обеспечения сохранности ядовитых, наркотических, сильнодействующих, огнеопасных, термолабильных и других лекарственных средств, лекарственного растительного сырья, изделий медицинского назначения в соответствии с их физико-химическими свойствами. При условии раздельной материальной ответственности, каждый отдел аптеки должен иметь одно или несколько таких помещений.

Торгово-технологический процесс в аптеке представляет собой комплекс взаимосвязанных торговых и технологических операций и является

завершающей стадией всего торгово-технологического процесса товародвижения. На этой стадии к осуществлению торгово-технологического процесса товародвижения подключаются розничные покупатели, которые, в зависимости от применения методов продажи товаров, могут играть в нем активную роль. Для того, чтобы обеспечить высокий уровень обслуживания покупателей, в аптеке должен постоянно изучаться спрос, который служит основанием для составления заявок на завоз товара. Работники аптеки обязаны обеспечить квалифицированную приемку поступивших товаров.

Вне зависимости от представленных форм, аптека должна иметь лицензию на ведение своей деятельности по продаже (или изготовлению и продаже) лекарств. Для этого она обязана соответствовать требованиям, введенным законодательством, - организационным, квалификационным и проч. Как аптека социальных цен, так и аптечные пункты более широкой специализации имеют одну и ту же главную задачу. Это реализация лекарственных препаратов как уже готовых, так и самостоятельно полученных, предметов медицинского назначения и прочей специфической продукции.

Без возможности хранения и обработки всей информации по функционированию аптечного пункта навряд ли можно говорить об успешности данного предприятия. Круговорот данных «поставщик-владелец аптеки-покупатель» требует тщательной обработки. В данном цикле требуется автоматизация процесса, возможность хранения и обработки информации, наличие аналитических функций. Эффективность от внедрения информационно-справочной системы очевидна. Разработка и внедрения такого ПО приведет к ощутимому экономическому и производственному эффекту. Автоматизация процесса учета в аптеке позволит сократить ручной труд, уменьшить процент ошибок, сократить время на обработку информации и работу с документацией.

В данном проекте в качестве предметной области рассматривается аптека, автоматизация которой является очень актуальной. Заключается это в

том, что автоматизация деятельности аптеки позволит сотрудникам ускорить поиск необходимой информации о лекарстве, а также избавиться от многих рутинных процессов, что обеспечит быстрое, полное и качественное обслуживание клиентов, повысит уровень производительности и снизит затраты времени при основной и финансовой деятельности фирмы.

Входной информацией является: заявки клиентов, чеки о покупке.

Выходной информацией системы является: выполненные требования, информация о предоставляемых услугах, готовые договора, выданные лекарства, отчеты.

Показана контекстная диаграмма нотации IDEF0 работы «Деятельность аптекаря» (Рис. 1).

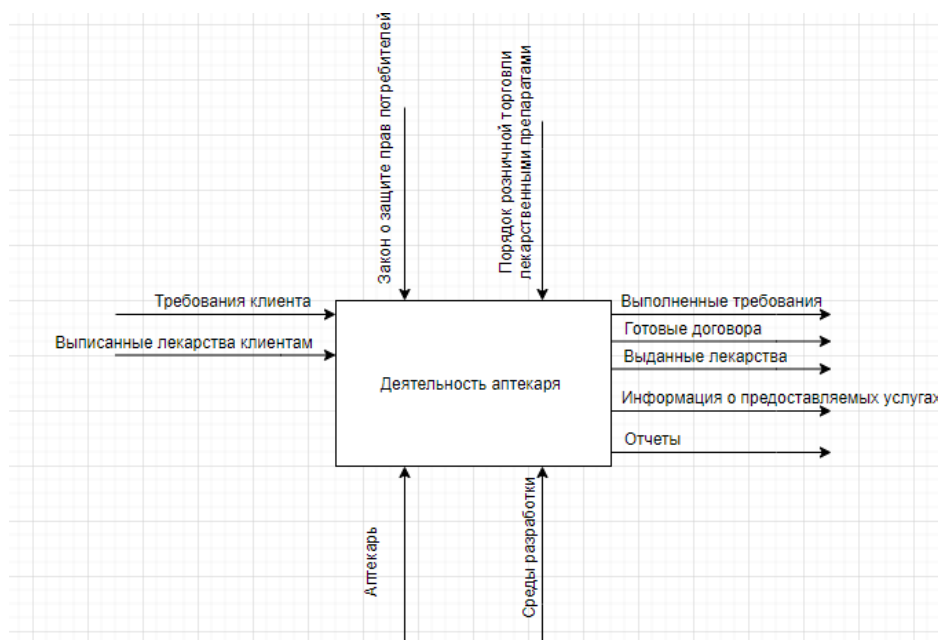


Рис. 1. Контекстная диаграмма в нотации IDEF0

Разбиение сложных процессов в контекстной диаграмме (Рис. 2). На данной диаграмме выделены четыре функциональных блока:

- «Учет проведенных работ и покупок»;
- «Учет выписанных лекарств»;
- «Учет составленных договоров»;
- «Учет выписанных лекарств и услугах».

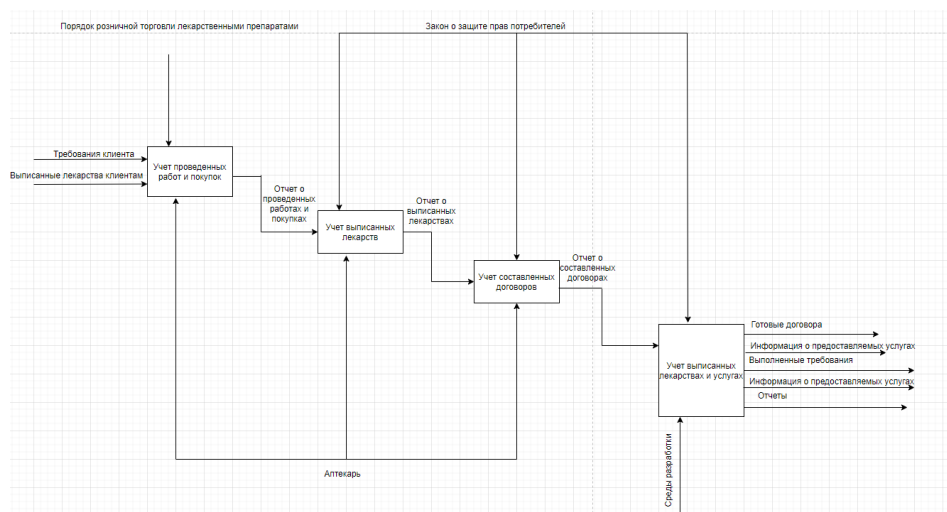


Рис. 2. Диаграмма декомпозиции в нотации IDEF0

Таким образом, в рамках данной работы была спроектирована деятельность фармацевтических организаций для дальнейшей ее автоматизации.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ И ЛИТЕРАТУРЫ

1. Астапчук, В. А. Корпоративные информационные системы: требования при проектировании : учебное пособие для вузов / В. А. Астапчук, П. В. Терещенко. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 113 с.

4. Волкова, В. Н. Теория информационных процессов и систем : учебник и практикум для вузов / В. Н. Волкова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 432 с.