

УДК 608.2

Шопски В.Н., аспирант Института инженерных и цифровых технологий

НИУ «БелГУ» Россия, г. Белгород

Shopski V.N., PhD student, Institute of Engineering and Digital Technologies NRU

"BelGU" Russia, Belgorod

Губкина Д.А., аспирант Института инженерных и цифровых технологий

НИУ «БелГУ» Россия, г. Белгород

Gubkina D.A., PhD student, Institute of Engineering and Digital Technologies NRU

"BelGU" Russia, Belgorod

Израелян А.И., аспирант Института инженерных и цифровых технологий

НИУ «БелГУ» Россия, г. Белгород

Israelyan A.I., PhD student, Institute of Engineering and Digital Technologies NRU

"BelGU" Russia, Belgorod

Иценко Г.А., аспирант Института инженерных и цифровых технологий

НИУ «БелГУ» Россия, г. Белгород

Itsenko G.A., PhD student, Institute of Engineering and Digital Technologies NRU

"BelGU" Russia, Belgorod

ПРОЕКТИРОВАНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ РИЕЛТОРСКОГО АГЕНТСТВА

DESIGNING THE ACTIVITIES OF A REAL AGENCY

Аннотация: в данной статье авторами рассматривается процесс проектирования информационной системы для дальнейшей автоматизации деятельности риэлтерского агентства.

Ключевые слова: проектирование, диаграммы, нотация IDEF0.

Abstract: in this article, the authors consider the process of designing an information system for further automation of the activities of a real estate agency.

Keywords: design, diagrams, IDEF0 notation.

В любой организации возникает проблема организации управления данными. Автоматизация позволяет хранить, структурировать и систематизировать большие объемы данных. Развитие рынка способствовало увеличению количества компаний, предоставляющих услуги по подбору

недвижимости, что повлекло за собой обострение конкурентной борьбы и повышение требований по уровню, скорости и удобству обслуживания клиентов.

Актуальность работы обусловлена тем, что в современных рыночных условиях эффективная деятельность предприятия предоставляющего услуги возможна лишь при условии автоматизации деятельности предприятия. Автоматизация позволяет снизить издержки, повысить эффективность работы, что самое главное для предприятия, работающего в отрасли предоставления услуг – это стать более клиент-ориентированными, перейти к следующей стадии ведения бизнеса – ориентированность на клиента. Целью работы является совершенствование процесса подбора недвижимости посредством разработки автоматизированной системы. Среди всего комплекса задач, автоматизации деятельности агентства недвижимости особо выделяется задача структуризации, хранения и использования предложений рынка недвижимости, как центральной и наиболее трудоемкой части деятельности предприятия. Успешное решение этой задачи является залогом успешного решения всего комплекса задач, автоматизации предприятия.

Проектируемая информационная система необходима для формирования и поддержки внутренней базы квартир агентства, ввода и редактирования квартир, комнат, домовладений, земельных участков, которые выставляются на продажу агентами, а также клиентов на приобретение недвижимости.

Ярко выраженным минусом использования бумажных носителей являются человеческий фактор, приводящий порой к значительным ошибкам при работе с ними. Разработанная в рамках курсовой работы информационная система для агентства по подбору недвижимости, позволяет убрать бумажные носители и перейти на ИС и, как следствие, повысить эффективность его работы.

В наше время при разработке информационных систем получает все большую популярность альтернативный подход, известен как разделение событий, в котором для моделирования системы строится несколько моделей

DFD. При построении диаграммы делается модель, отображающая систему как набор действий и описывающая, что должна делать система. Система разделяется на отдельные функциональные подсистемы, которые, в свою очередь, делятся на подфункции и так далее до конкретных процедур системы. Представлена контекстная диаграмма «КАК ЕСТЬ» работы конфигурации «Поиск объекта недвижимости через приложение» (Рис. 1.).



Рис. 1. Контекстная диаграмма «КАК ЕСТЬ»

Далее была создана диаграмма декомпозиция блока «Поиск объекта недвижимости через приложение» (Рис. 2.).

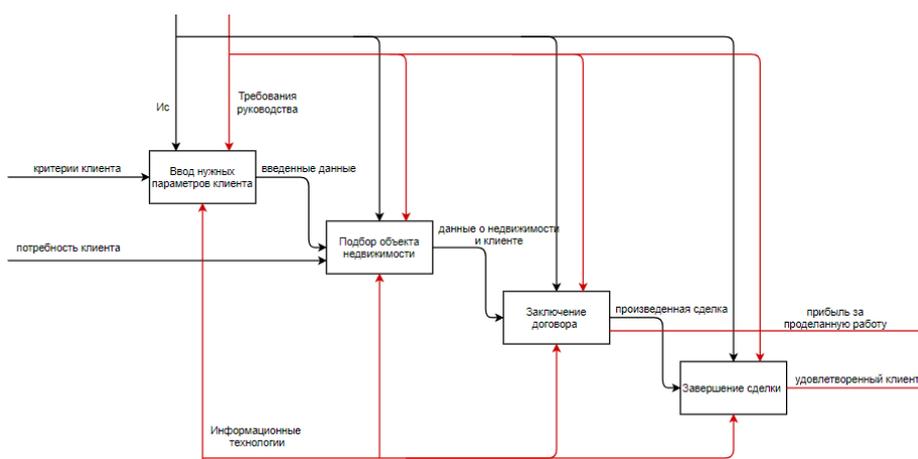


Рис. 2. Диаграмма декомпозиция блока «Поиск объекта недвижимости через приложение»

Далее была создана диаграмма «КАК БУДЕТ» (Рис. 3.).



Рис. 3. Контекстная диаграмма «КАК БУДЕТ»

Далее была создана диаграмма «КАК БУДЕТ» с декомпозицией блока (Рис. 4).

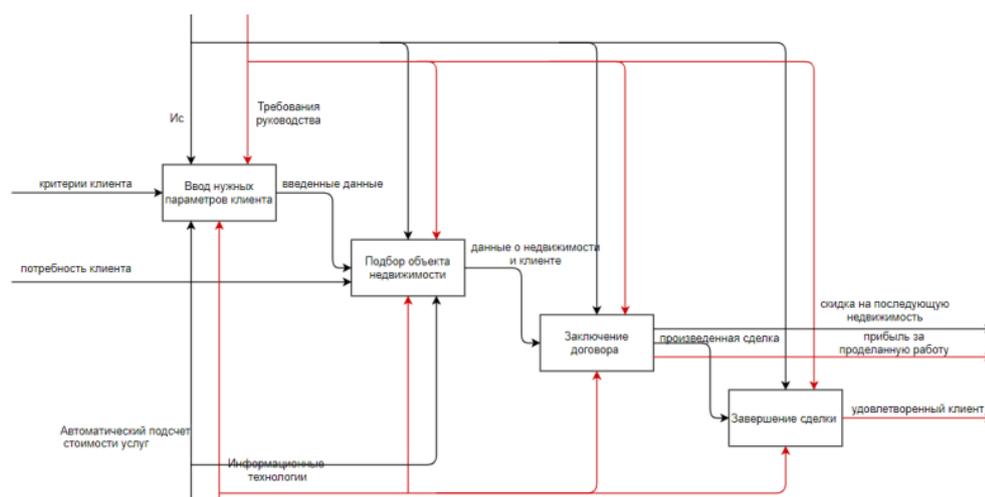


Рис. 4. Диаграмма декомпозиции «КАК БУДЕТ»

В последнее время появляется ряд проблем на предприятии, требующих скорейшего, немедленного решения:

- внедрение новых, современных подходов к управлению;
- развитие автоматизации управления компании;
- разработка базы данных, в которой будет храниться вся необходимая информация о требованиях к автоматизированному рабочему месту риелтора по продажам и отчеты о продажах;
- постоянно увеличивающийся потока покупателей.

Из-за появившихся проблем в компании ее работа значительно ухудшилась. Для решения данных проблем необходимо автоматизировать рабочее место риелтора, так как это позволит ему удобно и быстро выполнять необходимые операции. Основной целью оптимизации и регламентации реинжиниринга является качественное улучшение деятельности компании, а также отдельных ее направлений за счет создания взаимосвязанного комплекта системообразующих документов, которые описывают наиболее значимые (ключевые) и часто реализуемые процессы. После всей проделанной работы, а также кратковременного тестирования работоспособности можно сделать вывод о том, что актуальность данной темы подтверждена и находится на высоком уровне.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ И ЛИТЕРАТУРЫ

1. **Советов, Б. Я.** Базы данных : учебник для вузов / Б. Я. Советов, В. В. Цехановский, В. Д. Чертовской. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 420 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07217-4. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/468635> (дата обращения: 25.05.2021).
2. **Черткова, Е. А.** Компьютерные технологии обучения : учебник для вузов / Е. А. Черткова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 250 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07491-8. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/471256> (дата обращения: 25.05.2021).