

*Николаева О.А.*  
*студент магистратуры*  
*2 курс, Институт менеджмента,*  
*кафедра государственного и муниципального управления*  
*Оренбургский государственный университет*  
*Россия, г. Оренбург*  
*Научный руководитель: Троянская М.А., доцент, д.э.н*  
*Оренбургский государственный университет*

## **ИННОВАЦИОННЫЕ АСПЕКТЫ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНОВ ЗАПИСИ АКТОВ ГРАЖДАНСКОГО СОСТОЯНИЯ**

*Аннотация:* Ежегодно в органы ЗАГС обращаются свыше 20 миллионов граждан, регистрируется более 9 миллионов актов гражданского состояния, совершается свыше 11 миллионов юридически значимых действий. В среднем каждый десятый житель страны раз в год обращается в орган ЗАГС за получением государственной услуги. Услуги органов ЗАГС входят в федеральный перечень массовых социально значимых услуг, так как являются важными для населения. Их разработка активно ведется на Едином портале государственных услуг. Рост качества и доступности государственных услуг, их открытость являются приоритетами государственной политики в Российской Федерации. Поэтому основное внимание в отрасли уделяется созданию удобной и понятной для человека системы предоставления государственных услуг, в связи, с чем органы ЗАГС стремительно переходят на новые цифровые технологии, в результате чего все чаще создаются условия для оперативного взаимодействия с заявителями. Успешное функционирование в 2020-2021 годах Единого государственного реестра записей актов гражданского состояния стало первым шагом цифровой трансформации

*государственных услуг органов ЗАГС. В статье говорится о перспективах развития цифровых технологий при оказании государственных услуг региональными органами ЗАГС, о ведущих аспектах развития системы ЕГР ЗАГС, о развитии «суперсервисов» и возможности регистрации государственных услуг через Единый портал государственных услуг, проводится анализ нормативно-правовых актов затрагивающих цифровизацию органов ЗАГС, а также приводятся некоторые аспекты развития системы оказания государственных услуг.*

**Ключевые слова:** *цифровые сервисы, цифровые технологии, цифровая модель, инновации в оказании государственных услуг; государственные услуги; цифровизация; органы ЗАГС.*

***Nikolaeva O.A.***

***master's degree student***

***2 course, Institute of management,***

***department of State and Municipal Administration***

***Orenburg State University***

***Russia, Orenburg***

***Supervisor: Troyanskaya M.A., Doctor of Economics***

***Orenburg State University***

***Russia, Orenburg***

**Annotation:** *Every year, more than 20 million citizens apply to the registry offices, more than 9 million acts of civil status are registered, more than 11 million legally significant actions are performed. On average, every tenth resident of the country once a year applies to the registry office for a public service. The services of the registry offices are included in the federal list of mass socially significant services, as they are important for the population. Their development is being actively carried out on the Unified Portal of Public Services. The growth of the quality and accessibility of public services, their openness are the priorities of the state policy*

*in the Russian Federation. Therefore, the main focus in the industry is on creating a system for the provision of public services that is convenient and understandable for a person, in connection with which the registry offices are rapidly moving to new digital technologies, as a result of which conditions are increasingly being created for prompt interaction with applicants. The successful operation of the Unified State Register of Civil Status Records in 2020-2021 was the first step in the digital transformation of public services of civil registry offices. The article talks about the prospects for the development of digital technologies in the provision of public services by regional registry offices, the leading aspects of the development of the USSR registry office system, the development of "super services" and the possibility of registering public services through the Unified Portal of Public Services, an analysis of regulatory legal acts affecting the digitalization of registry offices, as well as some aspects of the development of the system for the provision of public services.*

**Key words:** *digital services, digital technologies, digital model, innovations in the provision of public services; public services; digitalization; registry offices.*

Сегодня органы записи актов гражданского состояния (ЗАГС) – это современные учреждения, которые динамично развиваются, постоянно совершенствуют формы и методы своей работы, широко реализуют механизмы предоставления услуг через сеть Интернет и активно участвуют в системе межведомственного электронного взаимодействия.

Важное место в их деятельности в 2017-2020 гг. было отведено переводу записей актов гражданского состояния в электронный вид. Приоритетной задачей выступало формирование Единого государственного реестра ЗАГС (ЕГР ЗАГС). Этот глобальный информационный ресурс является эталонным источником сведений о каждом гражданине нашей страны. Его актуализация осуществляется непрерывно в режиме онлайн. Кроме того, создание объединенной федеральной базы записей актов

гражданского состояния позволяет уйти от архаичного ведомственного бумажного документооборота, многократно ускорив работу органов ЗАГС.

В Послании Федеральному собранию 21 апреля 2021 года Президент России В.В. Путин четко обозначил принципы государственного управления, показав, что в центре работы всех государственных органов – человек, его потребности и заботы. «Сбережение народа России – наш высший национальный приоритет. Этим приоритетом определяются все положения обновленной Конституции России о защите семьи, о важнейшей роли родителей в воспитании детей, об укреплении социальных гарантий, развитии экономики, образования и культуры», отметил он [1]. «Человекоцентричность» должна стать основой работы органов ЗАГС, а процесс получения гражданином услуг в этой сфере – проактивным и экстерриториальным.

Тема перехода на цифровую модель предоставления государственных услуг органами ЗАГС была главной на Всероссийском совещании с руководителями органов ЗАГС, состоявшемся 2 - 3 июня 2021 года в Екатеринбурге. В качестве основного вопроса рассматривалась именно законодательная база для дальнейшей цифровизации отрасли, а также были обозначены перспективы развития единого государственного реестра записей актов гражданского состояния.

В 2020 году Правительством Российской Федерации была подготовлена законодательная база, устанавливающая правовые основы формирования и ведения Регистра населения: принят Федеральный закон от 8 июня 2020 года № 168-ФЗ «О едином федеральном информационном регистре, содержащем сведения о населении Российской Федерации» и ряд подзаконных актов. Федеральный закон № 168-ФЗ вступил в силу 1 января 2022 года, переходный период продлится до 2026 года.

Единый государственный реестр записей актов гражданского состояния – это ядро Регистра населения. А органы ЗАГС являются одним из ключевых поставщиков информации для формирования «эталонного

профиля гражданина», который будет храниться в едином Регистре населения России.

Использование цифровых технологий в оказании социальных услуг не только предлагает более низкие операционные издержки, но и позволяет вводить инновации в современных условиях оказания социального блага. Эффективность работы региональных органов ЗАГС напрямую зависит от выполнения требований заявителей своевременно и в полном объеме.

Так в 2020 году в период пандемии проактивно прямые выплаты получили российские семьи, в которых растут почти 28 миллионов детей, в 2021 году по поручению Президента России стартовали дополнительные меры социальной поддержки для неполных семей с детьми от 8 до 16 лет, а также родителей школьников и будущих первоклассников. Порядок получения выплат, как и в 2020 году был дистанционный с использованием Единого государственного реестра записей актов гражданского состояния.

По информации Министерства юстиции Российской Федерации к октябрю 2021 года были завершены работы по формированию и наполнению Единого государственного реестра записей актов гражданского состояния на всей территории Российской Федерации. В электронный вид было переведено более 524 миллионов записей из архивов органов ЗАГС, начиная с 1926 года [2].

На основании работы специалистов органов ЗАГС с Единым государственным реестром ЗАГС при обслуживании граждан Министерством юстиции Российской Федерации был исследован уровень удовлетворенности населения услугами в сфере государственной регистрации актов гражданского состояния в субъектах Российской Федерации. Так при проведении плановых выездных проверок органов ЗАГС в 2021 году путем опроса граждан, обращающихся за получением государственных услуг в сфере государственной регистрации актов гражданского состояния было задействовано 7 028 граждан, из которых 6 996 граждан удовлетворены предоставлением услуг в сфере государственной

регистрации актов гражданского состояния, что составляет 99,5 %. Что свидетельствует о высокой продуктивности внедренного с 01.01.2021 года Единого государственного реестра ЗАГС [3].

Возможности реестра позволили подготовить масштабные изменения в законодательство о регистрации актов гражданского состояния.

Перечислим основные инновационные изменения отраслевого закона «Об актах гражданского состояния», связанные с работой ЕГР ЗАГС, внесенные Федеральным законом от 2 июля 2021 года № 358-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» [4]:

1) важной и необходимой в динамичном 21 веке инновацией стало закрепление экстерриториального принципа на регистрацию актов гражданского состояния. Теперь заявитель может обращаться в любой орган ЗАГС, независимо от места жительства и места наступления юридического факта. Таким образом, с 1 января 2022 года гражданин также сможет обратиться в любой орган ЗАГС для регистрации рождения, расторжения брака, усыновления, перемены имени и смерти независимо от места жительства и места наступления юридического факта. Законом предусмотрена экстерриториальность и для других юридически значимых действий. Теперь в любом органе ЗАГС можно будет получить справки и повторные свидетельства, внести изменения и исправления в актовые записи, провести восстановление и аннулирование таких записей.

2) пункт 1 статьи 13.2 дополнен новым получателем сведений о государственной регистрации рождения, смерти, содержащихся в ЕГР ЗАГС, и сведений о внесении исправлений или изменений в записи актов о рождении, смерти содержащихся в ЕГР ЗАГС, предоставляемых ФНС – Минздрав России.

Важной инновацией в период пандемии можно считать принятое постановление Правительства Российской Федерации, от 9 июля 2021 года № 1153 [5], определяющее требования к процедурам дистанционной

регистрации рождения и смерти в рамках суперсервисов «Рождение ребенка» и «Утрата близкого человека» по заявлению через Единый портал государственных услуг (ЕПГУ). Оба сервиса заработают после того, как будут обновлены необходимые информационные системы и отлажено их взаимодействие. Например, запуск суперсервиса «Рождение ребенка» запланирован на март 2022 года.

Одним из нововведений планирует стать реализация проекта по переходу на электронную реестровую модель предоставления государственных услуг органов ЗАГС к середине 2023 года.

Планируется, что источником юридически значимых сведений о правовом состоянии гражданина будет являться только запись в реестре, без необходимости оформления бумажного документа. При этом гражданин будет иметь возможность в любой момент оперативно получить выписку из реестра в электронном или бумажном виде. Это можно будет сделать через портал государственных услуг, или лично обратившись в орган ЗАГС.

Внедрение реестровой модели сделает получение государственных услуг органов ЗАГС еще более удобными для граждан, сведет к минимуму бумажный документооборот и позволит обеспечить экономию бюджетных средств, расходуемых на изготовление, учет и уничтожение бланков, которые относятся к защищаемой полиграфической продукции.

В 2021 году органы ЗАГС наблюдали стремительное развитие ЕГР ЗАГС:

- 20 февраля – реализована функция печать свидетельств на нелинованных гербовых бланках нового образца; данные бланки уже используются органами ЗАГС республики;

- со 2 июня – появилась возможность проверки оплаты госпошлины непосредственно в ЕГР ЗАГС;

- 21 июня – для катастрофоустойчивости системы успешно завершён 1 этап открытия второй серверной площадки в г. Дубна, наряду с г. Городец;

- 1 сентября – старт пилотного проекта регистрации рождения и смерти в электронном виде;

- с 1 октября – выгрузка данных из ЕГР ЗАГС в Единый Регистр населения.

Подводя итог, можно сказать, что переход на цифровизацию сферы органов ЗАГС, является основой для организации дистанционной работы многих государственных ведомств с гражданами, а это в свою очередь позволяет вести более точный расход бюджетных средств, минимизировать количество ошибок при исчислении и назначении выплат, унифицировать оказание социальной помощи в независимости от региона.

Основная цель Единого государственного реестра записей актов гражданского состояния заключается в создании, поддержании актуальности и достоверности персонифицированной информации в отношении каждого лица, в отношении которого производилась регистрация того или иного акта гражданского состояния. Что является гарантом для всех государственных учреждений, использующих данную информацию, а по результатам работы с данной информацией удастся значительно повысить адресность и эффективность предоставления государственных услуг в большинстве государственных ведомств использующих персональные данные граждан.

Технологические процессы, занимавшие ранее от одного до трех месяцев и более, могут осуществляться в течение дня или даже нескольких минут благодаря взаимодействию органов ЗАГС разных субъектов РФ только в электронной форме. По сути, для отрасли это означает настоящую цифровую революцию, информационный прорыв в XXI век.

#### **Использованные источники:**

1. Послание Президента РФ Федеральному Собранию от 21.04.2021 «Послание Президента РФ Федеральному Собранию» // Режим доступа: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_382666/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_382666/)

2. С 1 января 2022 года можно будет обратиться в любой орган ЗАГС для регистрации актов гражданского состояния // Режим доступа: <https://minjust.gov.ru/ru/events/48611/>

3. Министерство юстиции Российской Федерации публикация от 15.01.2022 г. <https://minjust.gov.ru/ru/>

4. Федеральный закон от 02.07.2021 года № 358-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» // Режим доступа: <http://www.consultant.ru/law/hotdocs/70063.html/>

5. Постановление Правительства Российской Федерации, от 09.07.2021 года № 1153 «Об особенностях государственной регистрации рождения и государственной регистрации смерти в случае поступления в форме электронных документов заявления о рождении ребенка либо заявления о смерти, а также документа, являющегося в соответствии с абзацами вторым и третьим пункта 1 статьи 14 и абзацем вторым статьи 64 Федерального закона «Об актах гражданского состояния» основанием для государственной регистрации рождения либо государственной регистрации смерти, через федеральную государственную информационную систему «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» // Режим доступа: <http://publication.pravo.gov.ru/Document/View/0001202107120046>