

Лотхов В.В

студент

Армавирский государственный педагогический университет

Российская Федерация, Армавир

**МЕЖЛИЧНОСТНЫЕ ОТНОШЕНИЯ КАК ОСНОВА ДЕЛОВОГО
ОТНОШЕНИЯ В ПЕДАГОГИЧЕСКОМ КОЛЛЕКТИВЕ**

Аннотация: Межличностные отношения играют важную роль в формировании делового отношения в педагогическом коллективе. Без личностной коммуникации и налаженных связей между участниками данной группы, невозможно осуществлять качественный и правильный рабочий процесс. Общение преподавательского состава отражается и на общении с обучающимися. Если педагогический коллектив не сплочен и имеет плохие межличностные отношения, это ведет к упадку и общей деградации учебного процесса.

Ключевые слова: Коллектив, отношение, общение, образовательная организация, педагогический процесс.

Lotkhov V.V.

student

Armavir State Pedagogical University

Russian Federation, Armavir

**INTERPERSONAL RELATIONS AS THE BASIS OF BUSINESS
RELATIONS IN THE TEACHING STAFF**

Abstract: Interpersonal relationships play an important role in the formation of a business relationship in the teaching staff. Impersonal communication and established connections between the members of this group, it is impossible to carry out a high-quality and correct workflow. The communication of the teaching staff is reflected in the communication with students. If the teaching staff is not cohesive and has poor interpersonal

relationships, this leads to the decline and general degradation of the educational process.

Keywords: Collective, attitude, communication, educational organization, pedagogical process.

Изучение межличностных отношений как основы деловых отношений в педагогической группе имеет важное значение для обеспечения эффективного сотрудничества и общения между членами команды. В педагогической команде люди приходят из разных слоев общества, имеют разные личности и обладают разными сильными и слабыми сторонами. Понимание того, как ориентироваться в этих различиях и установить позитивные отношения, имеет решающее значение для достижения целей команды и обеспечения качественного образования. Изучая межличностные отношения, члены команды могут научиться эффективно общаться, завоевать доверие и разрешать конфликты. Эти знания могут помочь создать сплоченную и продуктивную командную среду, что в конечном итоге приведет к лучшим результатам для студентов.

Межличностные отношения в педагогическом коллективе влияют на социально-психологический климат, который всегда характеризуется особенной атмосферой психологического и эмоционального состояния каждого участника образовательной деятельности и, несомненно, зависит от общего состояния коллектива. В свою очередь, атмосфера образовательной организации или группы педагогов проявляется через настрой людей, который может быть оптимистическим или пессимистичным, практическим или созерцательным, нацеленным на достижение успеха или на избегание неудач и т. д.¹

¹ С. 435 Менеджмент в образовании: учебник и практикум для среднего профессионального образования / С. Ю. Трапицын [и др.]; под редакцией С. Ю. Трапицына. 2-е изд., перераб. и доп.- Москва: Издательство Юрайт, 2021 478с.

Межличностные отношения напрямую связаны с процессом создания и поддержания качественных связей в педагогическом коллективе. Общение преподавательского состава отражается на общей продуктивности общеобразовательной организации и процесса обучения и воспитания обучающихся.

У каждого участника педагогического процесса есть свои обязанности и права, манера общения и этикет, который признан общим мнением коллектива. Преподавательский состав должен осознавать эти ограничения и выступать только за развитие их и улучшение в целом, так как без общения невозможно выстроить качественную и правильную работу и взаимодействие в целом.

Деловое общение - необходимая составляющая человеческой жизни важнейший вид отношений с другими людьми. Деловое общение представляет собой особую форму взаимодействия людей в процессе определенного вида трудовой деятельности, которая содействует установлению нормальной морально-психологической атмосферы труда и отношений партнерства между руководителями и подчиненными, между коллегами, создает условия для продуктивного сотрудничества людей в достижении значимых целей, обеспечивая успех общего дела.²

Межличностные отношения в педагогическом коллективе играют важную роль в успешной работе школы или другого образовательного учреждения. Они включают в себя взаимопонимание, доверие, уважение к другим коллегам, а также способность эффективно взаимодействовать в рамках коллектива.

В связи с этим, необходимо создавать условия для развития положительных межличностных отношений. Во-первых, необходимо уважать мнения, взгляды и таланты каждого участника коллектива. Во-

² С. 13 - 14 Чернышова, Л. И. Деловое общение: учеб. пособие для студентов вузов / Л.И. Чернышова. - М.: ЮНИТИ-ДАНА. 2017. - 415 с.

вторых, взаимодействовать между собой в открытой и дружелюбной атмосфере. В-третьих, сотрудники образовательного учреждения должны выполнять свою работу в соответствии с общими целями и задачами, которые могут быть определены коллективно.

Как показывает практика, педагогический коллектив, обучающиеся и их родители ощущают атмосферу взаимопонимания и взаимодействия. В этом случае успешность образовательного процесса намного выше.

Конечно, рабочий процесс может складываться и без общения, в рамках рассмотрения группы – преподаватель, обучающиеся, но так как в нашей стране принято, что занятия по определенным предметам преподают разные преподаватели, которые имеют свою сферу знания, также существует порядок классного руководства, кураторства, для качественного обучения и воспитания обучающихся, взаимодействие педагогического коллектива обязательно, ведь в нем передаются сведения, которые нужны для всецелого развития и достижения конечного результата в образовании.

Главная функция межличностных отношений - это познание людьми друг друга, а также формирование и развитие взаимодействия. Межличностные отношения выступают необходимым условием бытия людей, без которого невозможно полноценное формирование не только отдельных психических функций, процессов и свойств человека, но и личности в целом. Педагоги - психологи И. Н. Логвинов, С. В. Сарычев придерживаются мнения о том, что межличностные отношения в педагогическом коллективе определяются и опосредуются целями и содержанием их деятельности.³

В заключение, межличностные отношения являются важным аспектом педагогической команды. Эффективные межличностные

³ Колуженкова О. Н. Анализ и коррекция межличностных отношений в организации [Электронный ресурс] // <https://www.prodlenka.org/metodicheskie-razrabotki/493121-analiz-i-korrekcija-mezhlichnostnyh-otnosheni> (дата обращения 16.06.2023)

отношения включают доверие, общение, сотрудничество, разрешение конфликтов и эмоциональный интеллект. Когда члены команды имеют положительные отношения, они с большей вероятностью будут работать вместе совместно, делиться идеями и поддерживать друг друга, что приводит к улучшению результатов обучающихся, повышению удовлетворенности работой и позитивной школьной культурой.

Изучая межличностные отношения, члены команды могут научиться ориентироваться в этих проблемах и установить позитивные отношения, которые способствуют сотрудничеству и взаимной поддержке. Эти знания могут помочь создать сплоченную и продуктивную командную среду, что в конечном итоге приведет к лучшим результатам для студентов. Следовательно, для преподавателей важно расставить приоритеты в разработке позитивных межличностных отношений в педагогической группе, чтобы повысить их эффективность в обеспечении качественного образования.

Использованные источники:

1. Менеджмент в образовании: учебник и практикум для среднего профессионального образования / С. Ю. Трапицын [и др.]; под редакцией С. Ю. Трапицына. 2-е изд., перераб. и доп.- Москва: Издательство Юрайт, 2021 478с.

2. Чернышова, Л. И. Деловое общение: учеб. пособие для студентов вузов / Л.И. Чернышова. - М.: ЮНИТИ-ДАНА. 2017. - 415 с.

3. Колуженкова О. Н. Анализ и коррекция межличностных отношений в организации [Электронный ресурс] // <https://www.prodlenka.org/metodicheskie-razrabotki/493121-analiz-i-korrekcija-mezhlichnostnyh-otnosheni> (дата обращения 16.06.2023)